

Algemene Voorwaarden (AV) van Rail Force One B.V. en Rail Force One Germany GmbH, versie van 6 februari 2026

Op alle Diensten die Rail Force One B.V. en Rail Force One Germany GmbH aan haar klanten levert, zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden (AV) van toepassing:

Artikel 1 Definities

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Afzender:** de partij met wie de Vervoerder een vervoerovereenkomst heeft gesloten;
- 1.2 **AV:** de onderhavige Algemene Voorwaarden. Bij vervoer onder de gelding van COTIF -CIM gelden zij als algemene vervoersvoorwaarden zoals bedoeld in artikel 3 sub c CIM. Bij vervoer onder Titel 8.18 Burgerlijk Wetboek zijn dit algemene voorwaarden als bedoeld in die titel;
- 1.3 **AVV / GCU:** het *Allgemeine Vertrag für die Verwendung von Güterwagen* (AVV) / *General Contract of Use for Wagons* (GCU) als multilateraal contract gebaseerd op de internationale conventie COTIF 1999 Aanhangsel D, CUV. Deze zijn te downloaden via <https://gcbureau.org/>;
- 1.4 **BW:** het Nederlandse Burgerlijk Wetboek;
- 1.5 **CIM:** COTIF, Aanhangsel B, De Uniforme Regelen betreffende de overeenkomst van internationaal spoorwegvervoer van goederen in de versie van het Protocol van wijziging van 3 juni 1999, althans de versie die op het moment van aangaan van de Vervoerovereenkomst van kracht is;
- 1.6 **COTIF:** Verdrag betreffende het internationale spoorwegvervoer (COTIF) van 9 mei 1980 in de versie van het Protocol van wijziging van 3 juni 1999;
- 1.7 **CUV:** COTIF, Aanhangsel D, De Uniforme Regelen betreffende de overeenkomsten inzake het gebruik van voertuigen in het internationaal spoorwegverkeer;
- 1.8 **Dienst(en):** vervoer per spoor van de Goederen naar de plaats van bestemming en de aflevering aldaar aan de Contractuele Ontvanger conform de specificaties in de Vervoerovereenkomst. De Dienst(en) kan/kunnen ook (tussen)opslag en overige met het spoorvervoer samenhangende werkzaamheden omvatten, mits gespecificeerd in de Vervoerovereenkomst;
- 1.9 **ECM (entity in charge of maintenance):** een met het onderhoud van spoorvoertuigen belaste entiteit als bedoeld in artikel 14 van Richtlijn (EU) 2016/798 van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2016 inzake veiligheid op het spoor (Spoorwegveiligheidsrichtlijn) en de artikelen 36 en 38 Spw;
- 1.10 **Geadresseerde:** de partij die onder de Vervoerovereenkomst gerechtigd is de Goederen in ontvangst te nemen;
- 1.11 **Gecombineerd Vervoer:** het (inter)nationale vervoer van Intermodale Transporteenheden waarbij een overwegend deel van het vervoer plaatsvindt over spoorwegen en eventueel

over zee en/of binnenwateren en voor- dan wel natransport op andere wijze plaatsvindt;

- 1.12 **Goederen:** de goederen die Afzender vervoerd wenst te hebben door Rail Force One als onderdeel van de Diensten;
 - 1.13 **Intermodale Transporteenheid:** containers, wissellaadbakken, opleggers of soortgelijke bij al dan niet Gecombineerd Vervoer gebruikte laadeenheden;
 - 1.14 **Ondervervoerder:** een vervoerder die niet de vervoerovereenkomst heeft gesloten met Afzender, maar aan wie de Vervoerder de uitvoering van het vervoer over spoorwegen, geheel of gedeeltelijk, heeft toevertrouwd;
 - 1.15 **Feitelijke Ontvanger:** de partij die de Goederen feitelijk in ontvangst neemt van de Vervoerder of Ondervervoerder. Voor zover de Feitelijke Ontvanger niet de Geadresseerde is, wordt hij aangemerkt als persoon van wiens diensten de Geadresseerde gebruik maakt bij de uitvoering van de Vervoerovereenkomst;
 - 1.16 **Opvolgend vervoerder:** de opvolgende vervoerder die een vervoer uitvoert dat het onderwerp vormt van de Vervoerovereenkomst en die door het overnemen van de zaken met de vrachtbrief toetreedt tot de Vervoerovereenkomst overeenkomstig de bepalingen van de vrachtbrief en de daaruit voortvloeiende verplichtingen op zich neemt.
 - 1.17 **Rail Force One:** de Besloten Vennootschap Rail Force One B.V., gevestigd te (3087 BM) Rotterdam (NL), Waalhaven Oostzijde 83K, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66001145, en Rail Force One Germany GmbH, gevestigd te (47051) Duisburg (D), Zum Portsmouthplatz 26, ingeschreven bij het Amtsgericht Duisburg, HRB 36601, btw-nummer: DE 317680037;
 - 1.18 **Titel 8.18 BW:** De regeling Overeenkomst van goederenvervoer over spoorwegen, zoals neergelegd in titel 8.18 van het Burgerlijk Wetboek;
 - 1.19 **Verlader:** de partij die op de vrachtbrief staat vermeld als Afzender; voor zover Verlader niet tevens Afzender is, wordt hij aangemerkt als een persoon van wiens diensten Afzender gebruik maakt bij de uitvoering van de Vervoerovereenkomst
 - 1.20 **Vervoerder:** de contractuele vervoerder (Rail Force One) met wie Afzender een Vervoerovereenkomst heeft gesloten, of een opvolgende vervoerder die op grond van deze overeenkomst aansprakelijk is;
 - 1.21 **Vervoerovereenkomst:** de overeenkomst van goederenvervoer waarbij Vervoerder zich tegenover Afzender verbindt tot het vervoer van zaken uitsluitend over spoorwegen en/of tot overige Diensten die onderworpen zijn aan deze AV. Het enkelvoud omvat het meer- en vice versa.
- ## 2. Toepassingsbereik, afwijkende en aanvullende voorwaarden
- 2.1 Deze AV zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Vervoerder en Afzender die zijn onderworpen aan het Nederlandse recht of het CIM. Vervoerder levert

al haar haar Diensten onder deze AV, tenzij met Afzender nadrukkelijk schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt.

- 2.2 Algemene voorwaarden van Afzender of de Geadresseerde worden door Vervoerder niet aanvaard. Deze zijn derhalve niet van toepassing, ook niet indien Afzender of Contractuele Ontvanger toepasselijkheid van eigen algemene voorwaarden op aan Vervoerder gerichte communicatie vermeldt.
- 2.3 In geval van toepasselijkheid van de AVV / GCU tussen vervoerder en Afzender gelden de bepalingen van deze AV die afwijken van de AVV / GCU als andere overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.3 AVV / GCU. Indien de AVV / GCU contractueel is opgenomen in de rechtsverhouding met Afzender, hebben met name in geval van tegenstrijdigheden de bepalingen van deze AV prioriteit boven de bepalingen van de AVV / GCU.
- 2.4 Deze AV en de overige in dit artikel genoemde toepasselijke voorwaarden kunnen worden ingezien op de website van Rail Force One (www.railforce.one/general-terms-and-conditions/).
- 2.5 Afzender garandeert Vervoerder dat hij voldoet aan alle ECM-verplichtingen die uit de nationale en Europese spoorwegregelgeving voortkomen; dit geldt ook voor alle door of via hem ter beschikking gestelde spoorvoertuigen.

3. Opdrachtverstrekking en omvang van de diensten

- 3.1 Vervoerder levert Diensten op basis van een met Afzender (schriftelijk of per e-mail) te sluiten Vervoerovereenkomst, veelal op basis van een door Rail Force One uitgebrachte offerte.
- 3.2 De offertes van Vervoerder zijn vrijblijvend. Opdrachten voor levering van specifieke Diensten op basis daarvan worden vastgelegd in een Vervoerovereenkomst. Vervoerovereenkomsten treden in werking indien Afzender en Vervoerder deze ondertekend hebben of indien Afzender de werking daarvan schriftelijk of per email aan Vervoerder bevestigd heeft, dan wel doordat Vervoerder een voor Afzender kenbaar begin heeft gemaakt met de uitvoering van de in de offerte respectievelijk Vervoerovereenkomst overeengekomen Diensten.
- 3.3 Vervoerder heeft het recht om bij de levering van de Diensten gebruik te maken van onderaannemers waaronder begrepen Ondervoerders.

4 Annulerings- en overtijdregeling

- 4.1 Indien Afzender Diensten van Vervoerder annuleert, kan Vervoerder annuleringskosten bij Afzender in rekening brengen volgens onderstaande staffel:
 - annulering \leq 24 uur vóór gepland vertrek: 90% van de overeengekomen transportprijs (vracht)
 - annulering $>$ 24 uur en \leq 48 uur: 85% van de transportprijs (vracht)
 - annulering $>$ 48 uur en \leq 72 uur: 60% van de transportprijs (vracht)
 - annulering $>$ 72 uur: 35% van de transportprijs (vracht).
- 4.2 Indien Afzender de transportdata wijzigt, de Goederen niet binnen de overeengekomen laad- of lostijd laadt of lost, Intermodale Transporteenheden of materieel (waaronder in voorkomende gevallen spoorvoertuigen) niet of niet tijdig ter beschikking stelt, geldt dit als een annulering in de zin van artikel 4.1 AV en kan Vervoerder de uitvoering van het vervoer weigeren zonder dat

daaruit enige schadevergoedingsverplichting voor Vervoerder ontstaat. Vervoerder kan Afzender in dergelijke gevallen daarnaast kosten conform de staffel opgenomen in het eerste lid van dit artikel in rekening brengen. Hetzelfde geldt indien blijkt dat spoorvoertuigen niet voldoen aan nationale en/of Europese ECM-regelgeving.

- 4.3 Indien een vertraging optreedt die ertoe leidt dat het vervoer binnen 2 (twee) uur na de overeengekomen vertrektijd alsnog kan worden uitgevoerd kan Vervoerder kosten in rekening brengen ter hoogte van 10% van de overeengekomen transportprijs dan wel, ter keuze van Vervoerder, aantoonbaar gemaakte meerkosten. Indien een vertraging ertoe leidt dat Vervoerder de overeengekomen vertrektijd tussen de twee en twaalf uur moet uitstellen, kan Vervoerder de hieruit voortvloeiende kosten plus administratiekosten bij Afzender in rekening brengen. Indien een vervoer meer dan 12 uur vertraagd is, geldt dit als een annulering \leq 24 uur vóór gepland vertrek in de zin van het eerste lid van dit artikel.
- 4.4 Bij Afzender in rekening gebrachte annulerings- of 'overtijd'-kosten zoals bedoeld in artikel 4.1, 4.2 en/of artikel 4.3 AV, doen niets af aan de nakomingsverplichtingen van Afzender. Vervoerder kan naast deze kosten ook schadevergoeding op grond van de wet vorderen.
- 4.5 Afzender is bij annulering geen vergoeding verschuldigd, indien de oorzaak van de annulering aantoonbaar volledig te wijten is aan Vervoerder.
- 4.6 Mededelingen en verklaringen omtrent annulering of vertraging van een overeengekomen vervoer, worden schriftelijk gedaan. Onder 'schriftelijk' in de zin van dit artikellid is ook een email begrepen, mits de ontvangst daarvan door Vervoerder bevestigd is.

5 Vrachtbrief, vervoeropdracht

- 5.1 Voor zover in de Vervoerovereenkomst niet anders is overeengekomen, is Afzender verplicht de vrachtbrief volledig en correct in te vullen waarbij de vrachtbrief in elk geval de wettelijk voorgeschreven gegevens bevat. Bij grensoverschrijdend vervoer is Afzender verplicht de vrachtbrief volledig en correct in te vullen conform artikel 6 lid 6 CIM, waarbij de vrachtbrief in elk geval de gegevens als bedoeld in artikel 7 CIM bevat. Afzender zorgt ervoor dat deze vrachtbrief ten minste de gegevens bedoeld in artikel 7 CIM bevat en voorts alle gegevens die nodig zijn voor een tijdige en goede uitvoering van de Diensten. Daarnaast voldoet elke vrachtbrief aan door Vervoerder verstrekte instructies.
- 5.2 Indien er verschil bestaat tussen enerzijds hetgeen in de Vervoerovereenkomst vermeld staat als overeengekomen en anderzijds hetgeen is weergegeven op de vrachtbrief, prevaleert hetgeen in de Vervoerovereenkomst vermeld staat. Afzender is aansprakelijk voor discrepanties en eventuele meerkosten die dit met zich kan brengen.
- 5.3 Indien Afzender geen vrachtbrief verstrekt, is Afzender verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle in de Vervoerovereenkomst vermelde gegevens en aansprakelijk voor schade die in verband staat met of het gevolg is van het ontbreken van een vrachtbrief.
- 5.4 Conform artikel 8:1554 lid 7 BW en artikel 6 lid 9 CIM kan de vrachtbrief worden opgesteld in de vorm van elektronische registratie van gegevens die kunnen worden omgezet in leesbare leestekens.
- 5.5 Doorzending als bedoeld in artikel 8:1576 BW dan wel artikel 27 CIM moet uitdrukkelijk in de Vervoerovereenkomst zijn overeengekomen en moet vermeld worden op de vrachtbrief.

- 5.6 Vermelding op de vrachtbrief van
(a) de waarde van het goed als bedoeld in artikel 8:1582 BW dan wel in artikel 34 C14 CIM, en/of
(b) belang bij de aflevering als bedoeld in artikel 8:1583 BW dan wel artikel 35 CIM is niet toegestaan.

6 Spoorvoertuigen en Intermodale Transporteenheden, AVV

- 6.1 Wanneer Afzender, de Geadresseerde, de Feitelijke Ontvanger of Verlader verlangt dat Vervoerder spoorvoertuigen ter beschikking stelt, staat genoemde partij in voor de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van zijn opgave omtrent de verlangde spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden, in het bijzonder waar het de geschiktheid voor het beoogde vervoer betreft en de benodigde hoeveelheid.
- 6.2 De verplichting om spoorvoertuigen en Intermodale Transporteenheden ter beschikking te stellen, wordt geregeld in de Vervoerovereenkomst.
- 6.3 Voorafgaand aan elk gebruik, waaronder begrepen het laden of de lege inzet, controleert Afzender of in opdracht van Afzender de Geadresseerde, de Feitelijke Ontvanger of Verlader de spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden op de aspecten genoemd in Bijlage 9 AVV / GCU, op ECM-conformiteit, op overige geschiktheid voor het beoogde doel, de verdere technische toereikendheid en de reinheid alsmede op andere mogelijke inzetgebreken en/of inzetbelemmeringen.
- 6.4 Afzender, de Geadresseerde, de Feitelijke Ontvanger of Verlader zal geen spoorvoertuigen of Intermodale Transporteenheden (laten) inzetten die niet voldoen aan ECM-eisen of die anderszins ongeschikt (blijken te) zijn. Afzender of in diens naam de Geadresseerde, de Feitelijke Ontvanger of Verlader stelt Vervoerder onverwijld in kennis van alle gebreken aan de spoorvoertuigen.
- 6.5 Afzender gebruikt de ter beschikking gestelde spoorvoertuigen en Intermodale Transporteenheden enkel in het kader van het voorziene, in de Vervoerovereenkomst benoemde vervoer.
- 6.6 Afzender is ervoor verantwoordelijk dat spoorvoertuigen en Intermodale Transporteenheden waaruit de Goederen werden gelost, gebruiksklaar, dus volledig leeg/ontladen, conform voorschriften ontsmet of gereinigd en compleet met losse onderdelen, binnen de overeengekomen termijn, op de overeengekomen overdrachtslocatie of terminal worden teruggegeven. Indien Afzender niet aan deze verplichting voldoet, zal Vervoerder de kosten en werkzaamheden, die hierdoor voor Vervoerder ontstaan, bij Afzender in rekening kunnen brengen. Dit laat onverlet het recht van Vervoerder om verdergaande schadevergoeding te verlangen.
- 6.7 Indien Vervoerder spoorvoertuigen vervoert (al dan niet als op eigen wielend rollend materieel, dus als lading) die Afzender ter beschikking heeft gesteld, is te dien aanzien tussen Vervoerder en Afzender de AVV / GCU van toepassing, telkens in de actuele versie. Afzender garandeert dat deze spoorvoertuigen een ECM hebben en ook overigens voldoen aan alle ECM-onderhouds- en andere eisen, zoals juiste certificering. Afzender is jegens Vervoerder aansprakelijk voor alle gebreken aan de door hem ter beschikking gestelde spoorvoertuigen.
- 6.8 Afzender is aansprakelijk voor alle schade (verlies, beschadiging, gevolgschade, indirecte schade) aan of met de spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden voor zover die schade door hem, de Geadresseerde, de Feitelijke Ontvanger of Verlader of door hem ingeschakelde derden, al dan niet hulppersoon, is

veroorzaakt of indien die schade is ontstaan tijdens het in de Vervoerovereenkomst overeengekomen vervoer, waaronder de opstel van het materieel. Alle beschadigingen en ongevallen moeten onverwijld worden medegedeeld aan het voertuigmanagement van Vervoerder.

7 Laadvoorschriften, opstelkosten, verzegeling

- 7.1 Afzender is verantwoordelijk voor het transportveilig en correct laden en lossen van de Intermodale Transporteenheden en de Goederen. Bij het laden en lossen voldoet Afzender aan de toepasselijke regelgeving met inbegrip van veiligheidsprotocollen, geldende praktijk- en gedragscodes en contractuele voorschriften, alsmede aan de binnen het internationale goederenvervoer per spoor gebruikelijke laadrichtlijnen van de UIC. Afzender zorgt ervoor dat al deze handelingen op tijd worden uitgevoerd zodat Vervoerder de planning kan halen.
- 7.2 Vervoerder zal de spoorvoertuigen en Intermodale Transporteenheden slechts visueel inspecteren teneinde vast te stellen of zij haar verplichtingen voortvloeiende uit de Vervoerovereenkomst op een juiste wijze kan uitvoeren. Vervoerder is tijdens en na de uitvoering van de Vervoerovereenkomst derhalve op geen enkele wijze verplicht tot het controleren van de Goederen, waaronder onder meer wordt begrepen het vaststellen van het aantal stuks, het vaststellen van de afmetingen van de Goederen, het vaststellen van de uiterlijke staat van de Goederen, het vaststellen van de conditie van de Goederen en het vaststellen van de massa van de Goederen.
- 7.3 Onafhankelijk van de visuele inspectie zoals bedoeld in artikel 7.2 heeft Vervoerder te allen tijde het recht om spoorvoertuigen en Intermodale Transporteenheden te controleren. Deze controlebevoegdheid doet niets af aan de aansprakelijkheid van Afzender jegens Vervoerder voor de spoorvoertuigen en de juiste belading en lossing. Het te zwaar of anderszins niet correct beladen van spoorvoertuigen, is steeds voor rekening en risico van Afzender.
- 7.4 Afzender neemt op eerste verzoek daartoe van Vervoerder de juiste corrigerende maatregelen. Dit geldt in elk geval, maar niet uitsluitend:
- Indien Afzender niet aan zijn verplichtingen uit artikel 7.1 AV voldoet;
 - Indien sprake is van een wezenlijke afwijking tussen de overeengekomen en de daadwerkelijk geladen Goederen;
 - Indien de voor de geplande route toegestane profielen worden overschreden;
 - Indien het toelaatbare totale gewicht van de trein en/of individuele spoorvoertuig wordt overschreden; of
 - Indien door de soort goederen of de wijze waarop deze werden geladen, het transport wordt belemmerd.
 - Indien Afzender niet binnen een redelijke termijn aan dit verzoek heeft voldaan, heeft Vervoerder het recht om het vervoer niet uit te voeren en ook overigens van haar rechten zoals vermeld in artikel 4.2 AV gebruik te maken.
- 7.5 Na gebruik laat Afzender de laad- en losplaatsen alsmede de toegangswegen daarnaartoe schoon achter. Afzender ruimt restanten, afval, vervuiling en dergelijke ontstaan bij het laden en lossen op de laadlocatie en op de toegangswegen onverwijld en voor eigen rekening op of Afzender laat dat namens haar doen.
- 7.6 Indien de laadtermijnen worden overschreden, kan Vervoerder opstelkosten voor de door Vervoerder ter beschikking gestelde spoorvoertuigen aan Afzender

berekenen alsmede overige kosten en schade. Met opstelkosten worden de kosten bedoeld van het op een spoorwegemplacement laten stilstaan van een spoorvoertuig anders dan gedurende de tijd die nodig is voor en gebruikt wordt tot het onmiddellijk laden of lossen van goederen.

- 7.7 Afzender brengt op gesloten spoorvoertuigen verzegeling aan voor zover dit wettelijk dan wel verdragsrechtelijk noodzakelijk is, of wanneer dit tussen Vervoerder en Afzender of de Geadresseerde is overeengekomen. Afzender moet aangesloten dan wel te sluiten Intermodale Transporteenheden die beladen ten vervoer worden aangeboden, verzegeling aanbrengen. Voor zover dit wettelijk is toegestaan, kan van deze verplichting voor bepaalde vervoeren door middel van een schriftelijke overeenkomst tussen Vervoerder en Afzender afgeweken worden.
- 7.8 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, is Vervoerder niet verplicht de verzegeling te controleren. Indien Vervoerder op enig moment vaststelt dat door Afzender aan te brengen verplichte verzegeling ontbreekt, kan Vervoerder het vervoer weigeren. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Afzender. Artikel 3.1 en 3.2 AV treden dan in werking.
- 7.9 Onjuiste, kapotte of ontbrekende verzegeling is voor rekening en risico van Afzender. Afzender is te allen tijde aansprakelijk voor hieruit voortvloeiende schade. Aan deze aansprakelijkheid wordt niet afgedaan door hetgeen bepaald is in artikel 7.8 AV.

8 Verpakking

- 8.1 Afzender dient de te transporteren Goederen, voor zover de aard van het goed dat verlangt, zo te verpakken dat het tegen geheel of gedeeltelijk verlies en tegen beschadiging tijdens het vervoer beschermd is en personen noch productiemiddelen of andere zaken beschadigen kan. Overigens dient de verpakking aan eventuele bijzondere verpakkingsvoorschriften van Vervoerder te voldoen, waarvan zij Afzender tevoren in kennis heeft gesteld.

9 Leveringstermijnen

- 9.1 Vervoerder en Afzender komen afleveringstermijnen overeen. Tenzij anders overeengekomen, zijn deze termijnen, en ook transittijden en geschatte vertrek- en aankomsttijden louter indicatief. Deze worden uitsluitend ter informatie aan Afzender meegedeeld en kunnen niet worden beschouwd als dwingende aflever- of transittijden voor Vervoerder in de zin van artikel 16 lid 1 CIM respectievelijk artikel 8:1564 lid 1 BW. Bij overschrijding van een dergelijke termijn is Vervoerder niet aansprakelijk voor hieruit voortvloeiende kosten, schade en verliezen van Afzender. Indien geen afleveringstermijn is overeengekomen, gelden de in artikel 16 CIM resp. artikel 8:1564 BW vermelde termijnen. Dienstregelingen gelden niet als overeengekomen leveringstermijnen; zij gelden louter als indicatie voor de duur van het transport. Afzender kan hieraan geen rechten ontnemen.
- 9.2 Bij buitengewone omstandigheden die een ongebruikelijke verkeerstoename of ongebruikelijke moeilijkheden voor de bedrijfsuitvoering tot gevolg hebben, dan wel bij ladingen die bestemd zijn voor stations die slechts eenmaal per dag of niet dagelijks worden bediend, kan Vervoerder een toeslagtermijn voor een bepaalde duur vaststellen. Als duur van de toeslagtermijn geldt

hetgeen Vervoerder of het daartoe aangewezen overheidsorgaan op de daartoe aangewezen wijze heeft meegedeeld.

- 9.3 Tenzij Vervoerder en Afzender anders overeenkomen, wordt de afleveringstermijn geschorst op zaterdagen, zondagen en op wettelijke feestdagen.

10 Vervoer van gevaarlijke stoffen

- 10.1 Afzender neemt de van toepassing zijnde nationale en Europese wettelijke voorschriften inzake het vervoer van gevaarlijke stoffen in acht alsmede de door Vervoerder in de offerte respectievelijk in de Vervoervereenkomst gestelde opgenomen voorwaarden. Afzender is verplicht op eerste aanwijzing van Vervoerder de door de Vervoerder verlangde maatregelen te treffen en de gevraagde medewerking te verlenen. Vloeien uit het vervoer van gevaarlijke stoffen en/of van voorwerpen additionele kosten voort, dan komen de hieraan verbonden kosten ten laste van Afzender.
- 10.2 Gevaarlijke stoffen worden door Vervoerder alleen aangenomen en uitgeleverd, voor zover met Afzender en Ontvanger de overname van de veiligheids- en toezichtverplichtingen tot het moment van afhalen respectievelijk tot het moment waarop deze beschikbaar worden gesteld, schriftelijk is overeengekomen. Afzender meldt Vervoerder tijdig voor aanvang van enige Dienst de aanwezigheid van alle mogelijke gevaarlijke goederen of stoffen die zijn toegestaan onder de UIC gegevensspecificatie en voorziet Vervoerder van nauwkeurige en correcte identificatie van de gevaarlijke stoffen of goederen en verstrekt alle documenten, vergunningen, licenties en certificaten die vereist zijn voor elke officiële behandeling / vervoer per spoor van dergelijke goederen / stoffen.
- 10.3 Afzender vrijwaart Vervoerder voor wat betreft zijn aansprakelijkheidsaandeel, van alle verplichtingen ten opzichte van derden die verband houden met het vervoer en de opslag alsmede van de overige omgang met de gevaarlijke stoffen en van de verplichtingen en risico's die verband houden met de specifieke eigenschappen van de gevaarlijke stoffen en met de niet-nakoming van de zorgvuldigheidsverplichtingen van Afzender. Deze vrijwaringverplichting omvat ook eventuele boetes, die Vervoerder door toezichhoudende en handhavende instanties kunnen worden opgelegd.
- 10.4 Gevaarlijke stoffen worden door Vervoerder niet opgeslagen, ook niet door het plaatsen van geladen Intermodale Transporteenheden of speciale spoorvoertuigen op de desbetreffende verkeersroute. Indien Afzender in afwijking hiervan toch spoorvoertuigen met gevaarlijke stoffen met een hoog risico conform lid 1.10 RID wil laten opstellen door Vervoerder is dit alleen mogelijk indien Afzender en Vervoerder dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen. Vervoerder heeft het recht om voor de wettelijk vastgestelde 8-uurscontrole van de gevaarlijke stoffen, per controle een vergoeding per spoorvoertuig te berekenen van ten minste EUR 750,00 (zevenhonderdvijftig euro).

11 Weigering of staking verrichten Diensten

- 11.1 In aanvulling op hetgeen elders in deze AV omtrent weigering, opschorting of staking van Diensten (waaronder begrepen het verrichten van vervoer) is bepaald, kan Vervoerder het leveren van Diensten, desgevraagd onder opgave van redenen, weigeren, opschorten of staken indien:

- a. Afzender in verzuim is met de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Vervoerovereenkomst of een andere overeenkomst met Vervoerder;
 - b. Afzender niet voldoet aan de voorwaarden die Vervoerder heeft gesteld aan acceptatie tot verlenen van de Diensten (ten aanzien van bijvoorbeeld: betaling, plaats van aanbidding, verstrekking of vermelding van gegevens, gebruik van een vrachtbrief, verpakking, inhoud, gewicht en afmetingen);
 - c. het verlenen van de Diensten gevaar kan opleveren voor personen of zaken buiten de normale aan spoorvervoer verbonden risico's en zonder dat dit in de Vervoerovereenkomst is voorzien; niettegenstaande hetgeen hieromtrent in artikel 10 AV is bepaald, geldt dit in ieder geval voor vervoer van goederen, waarop de nationale of internationale wet- en regelgeving inzake vervoer van gevaarlijke stoffen van toepassing is, tenzij hieromtrent specifieke afspraken gemaakt zijn in de Vervoerovereenkomst;
 - d. het Diensten betreft (waaronder vervoerdiensten) die bij wet of overheidsvoorschrift zijn verboden, of indien Vervoerder aanwijzingen heeft dat de betrokken Diensten (waaronder vervoerdiensten) strijdig kunnen zijn met de wet of een overheidsvoorschrift;
 - e. Afzender weigert aanwijzingen van Vervoerder, bijvoorbeeld de aanwijzingen als bedoeld in artikel 10, eerste lid, AV op te volgen.
 - f. Vervoerder een andere gegronde reden tot weigering, opschorting of staking van de Diensten heeft, waaronder natuurrampen, oorlogen of gewapende conflicten, (werk)stakingen et cetera.
- 11.2 In geval van weigering of staking van de Diensten waaronder het verrichten van vervoer stelt Vervoerder Afzender voor zover mogelijk in staat weer in het bezit te komen van de ten vervoer aangeboden zaken alsmede van de eventueel daarbij overgelegde bescheiden, waarmee de Vervoerovereenkomst wordt beëindigd. Vervoerder zal in een dergelijke situatie op geen enkele manier schadelijkt zijn jegens Afzender. Vervoerder kan in een dergelijk geval aanspraak maken op betaling van de voor de Diensten verschuldigde vergoeding, indien van toepassing volgens de staffel opgenomen in artikel 4.1 AV onverminderd het recht van Vervoerder op vergoeding van (extra) gemaakte kosten.

12 Vergoedingen

- 12.1 De door Afzender of de Geadresseerde aan Vervoerder te vergoeden kosten omvatten:
- a. de vervoerprijs ('de vracht'), te weten alle verschuldigde kosten vanwege de vervoersprestatie of een aan de vervoersprestatie verwante prestatie tussen de plaats van inontvangstneming en de plaats van aflevering zoals vastgelegd in de Vervoerovereenkomst;
 - b. bijkomende kosten. Dit zijn de kosten van door Vervoerder (al dan niet in hoedanigheid van Vervoerder dan wel Ondervoerder) uitgevoerde bijkomende prestaties;
 - c. alle door de douane dan wel andere overheidsorganisaties of overheden geheven bedragen;
 - d. kosten die door de Vervoerder met passend bewijs worden afgerekend zoals, doch niet uitsluitend, de voor vertrek dan wel na aankomst ontstane staangelden;

- e. kosten die verband houden met infrastructurele incidenten, zoals kosten door herroutering, stremmingen en omleidingen;
 - f. eventueel opgelopen boetes in verband met de niet naleving door Afzender van zijn wettelijke verplichtingen, waaronder doch niet uitsluitend zijn beladingsverplichtingen, certificerings- en vergunningsverplichtingen alsmede douane- of andere fiscale verplichtingen.
- 12.2 Eventueel ontstane kosten in verband met het gebruik van de infrastructuur waaronder het gebruik daarvan op het station van vertrek of aankomst, havenkosten en andere bijkomende kosten, belastingen en/of douanekosten worden apart gefactureerd. Ditzelfde geldt voor aanvullende, door Afzender bestelde en door Vervoerder in de Vervoerovereenkomst overeengekomen Diensten en werkzaamheden zoals laden en lossen, tussenopslag, handling van de goederen enzovoorts.
- 12.3 Indien er na afsluiting van de Vervoerovereenkomst kosten voor rekening van Vervoerder ontstaan die samenhangen met de in de Vervoerovereenkomst overeengekomen Diensten, waarvoor Vervoerder niet verantwoordelijk is en die buiten de invloedssfeer van Vervoerder liggen, heeft Vervoerder het recht om deze kosten aanvullend en gespecificeerd bij Afzender in rekening te brengen waarbij aanvullende handlingkosten van 10% over deze kosten gefactureerd zullen worden.

13 Facturatie en betaling

- 13.1 Vervoerder verstuurt haar facturen per email ('digitaal') aan Afzender. Afzender betaalt Facturen van Vervoerder binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Bij gebreke hiervan is Afzender na rechtswege in verzuim. Indien en zodra verzuim optreedt, kan Vervoerder het opeisbare bedrag verhogen met de actuele wettelijke handelsrente, of – indien deze lager is dan 10% p.a. – met ten minste 10% p.a. verzuimrente tot de werkdag waarop het hele bedrag is voldaan.
- 13.2 Is Afzender in gebreke met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte dan wel in rechte (ook voor zover deze kosten de te liquideren kosten te boven gaan), inclusief executiekosten, voor rekening van Afzender. Indien Afzender langer dan dertig dagen in gebreke blijft met de tijdige voldoening van deze kosten, dan verbeurt hij een direct opeisbare boete van 12% (twaalf procent) van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,00 (honderd euro). Deze boete laat de betalingsverplichtingen van Afzender jegens Vervoerder onverlet. Vervoerder kan naast deze kosten schadevergoeding op grond van de wet vorderen.
- 13.3 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Afzender dient eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Vervoerder te melden. Na ommekomst van deze termijn vervalt de mogelijkheid tot beroep op eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur. Daarmee staat de hoogte van de factuur van Vervoerder in rechte vast, indien Vervoerder in de factuur heeft gewezen op dit gevolg.
- 13.4 Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling aan Vervoerder plaats in euro's. In gevallen dat voor de berekening van de transportprijs herleiding van de munteenheid benodigd is, geldt de volgende omrekenkoers:

- a. die op de dag van inontvangstneming van het goed voor kosten die ten laste van Afzender komen;
- b. die op de dag van aflevering van het goed voor kosten die ten laste van de Geadresseerde komen.

14 Voorschot, verrekening, retentie

- 14.1 Vervoerder kan van Afzender een voorschotbetaling of andere vormen van zekerheid, zoals een bankgarantie of een pandrecht, verlangen.
- 14.2 Afzender voldoet betalingen van facturen zonder kortingen, aftrek of verrekening om welke reden dan ook. Afzender is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Verrekening door Afzender met tegenvorderingen is uitgesloten, tenzij de tegenvorderingen zijn erkend of in rechte vaststaan. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn eventuele retentierechten van Afzender tegenover Vervoerder uitgesloten. Overige door hem te leveren prestaties mag Afzender niet weigeren, tenzij dit rechtens uitdrukkelijk aan hem is toegestaan.
- 14.3 Vervoerder kan voor hetgeen haar is verschuldigd of verschuldigd zal worden op grond van de Vervoervereenkomst het recht van retentie uitoefenen op goederen dan wel documenten die zij in verband met de Vervoervereenkomst onder zich heeft. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend door onderaannemers van Vervoerder, zoals door haar Ondervervoerder.
- 14.4 Vervoerder kan jegens Afzender het recht van retentie eveneens uitoefenen voor hetgeen haar door deze nog is verschuldigd in verband met voorgaande vervoervereenkomsten. Vervoerder kan tevens jegens de Geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande Vervoervereenkomsten is toegetreden, het retentierecht uitoefenen voor hetgeen haar nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten. Dit recht van retentie kan ook worden uitgeoefend door onderaannemers van Vervoerder, zoals door haar Ondervervoerder. Afzender doet reeds nu voor alsdan afstand van zijn eventuele retentierechten tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

15 Douanevoorschriften en overige administratieve voorschriften

- 15.1 De bij vervoer vereiste douanebescheiden die de zending moeten begeleiden, worden door Afzender, diens gevolmachtigde of de Geadresseerde opgemaakt. Bij aanbidding van Goederen ten vervoer dienen deze bescheiden wettelijke geldigheid te hebben. Indien er sprake is van een geldigheidstermijn, moet die ten minste de duur van het spoorvervoer, inclusief aankomsten en vertrekhandelingen, omvatten. Indien een vervoer wordt aangeboden met (douane) documenten die niet aan de gestelde geldigheidsduur of aan andere wettelijke vereisten voldoen, kan Vervoerder dit vervoer weigeren of opschorten. Alle kosten, schade, risico's en dergelijke zijn in dat geval voor rekening van Afzender. De weigerings- dan wel opschortingsmogelijkheid laat alle verplichtingen van Afzender respectievelijk de Geadresseerde waaronder hun aansprakelijkheid jegens Vervoerder voor schade door onjuistheden, onverlet.
- 15.2 In geval van controles door de douane of andere overheidsdiensten voorafgaand aan, tijdens, of na beëindiging van de Diensten, c.q. het spoorvervoer, zal Vervoerder de kosten gemaakt ter facilitering van de

controle door de douane of andere overheidsdiensten in rekening brengen bij Afzender of de Geadresseerde, ter keuze van Vervoerder. Indien controle plaats moet vinden op een specifieke controlelocatie anders dan de tussen Vervoerder en Afzender overeengekomen spoorgoederenlocaties, moet Afzender dan wel de Geadresseerde het overbrengen van en naar deze locatie alsmede de facilitering van de controle in eigen beheer regelen en bekostigen.

- 15.3 Vervoer van douanegoederen onder de vereenvoudigde douaneregeling Internationaal spoorvervoer en/of Vervoer van intracommunautaire goederen binnen de Europese Unie, doch via de Zwitserse Bondsstaat, bij het Bundesamt für Zoll und Grenzicherheit (https://www.bazg.admin.ch/bazg/de/home/services/services-firmen/services-firmen_einfuhr-ausfuhr-durchfuhr/passar.html) kan alleen plaatsvinden wanneer dit vooraf schriftelijk met Vervoerder is overeengekomen.
- 15.4 Afzender vergoedt Vervoerder alle door enig overheidslichaam in of na te vorderen bedragen zoals invoerrechten, accijnzen, BTW / omzetbelasting, landbouwrestituties, kosten voor ambtelijke werkzaamheden en retributies, die verband houden met het spoorvervoer en daarmee samenhangende douanehandelingen en aangiften.
- 15.5 Afzender en/of de Geadresseerde is/zijn aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet, niet volledig of niet juist vervullen van de formaliteiten en voor eventuele uit inklarings- en andere douaneverplichtingen voortvloeiende boetes, kosten en schadeclaims. Vervoerder is voor dergelijke boetes, kosten en schades in geen geval aansprakelijk.

16 Bijzondere voorwaarden voor gecombineerd vervoer

- 16.1 Vervoerder biedt spoorvervoer aan, geen Gecombineerd Vervoer. Indien toch sprake is van Gecombineerd Vervoer, worden door Vervoerder lege en beladen Intermodale Transporteenheden vervoerd en worden door Vervoerder indien en voor zover dit voorafgaand schriftelijk nadrukkelijk is overeengekomen, aanvullende diensten geleverd (zoals invullen van de vereiste transportdocumenten).
- 16.2 Afzender is ervoor verantwoordelijk dat bij Intermodale Transporteenheden met lading de vergrendelingvoorzieningen met veiligheidsvoorzieningen (bijvoorbeeld zegels) zijn beveiligd.
- 16.3 De zogenaamde Nomenclature harmonisée des marchandises-positions/-codes worden bij volle Intermodale Transporteenheden bepaald door de geladen Goederen, bij lege Intermodale Transporteenheden door de NHM-positie/-code van de lege laadeenheid.
- 16.4 Intermodale Transporteenheden voldoen aan de meest actuele wettelijke nationale en Europese voorschriften en technische bepalingen (bijvoorbeeld volgens DIN, EN; UIC-merkbladen).
- 16.5 Intermodale Transporteenheden die Afzender aan Vervoerder ter beschikking stelt, dienen bedrijfsveilig en voor de desbetreffende Goederen geschikt te zijn. Afzender is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door ongeschikte, beschadigde of niet bedrijfsveilige Intermodale Transporteenheden. Vervoerder is niet verplicht om verzegelingen te controleren; ontbrekende of gebroken verzegelingen zijn voor rekening en risico van Afzender. Eventuele constatering door Vervoerder van gebreken hieromtrent, doet niets af aan de verplichtingen en aansprakelijkheid van Afzender jegens

Vervoerder voor de uit die gebrekkigheid voortvloeiende schade.

- 16.6 Spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden kunnen door Vervoerder buiten worden geplaatst, waaronder in voorkomende gevallen op onbewaakte spoorweginfrastructuur.

17 Aansprakelijkheid

- 17.1 Voor zover daar niet bij Vervoerovereenkomst dan wel bij deze AV van afgeweken is, is Vervoerder dan wel Ondervervoerder aansprakelijk volgens de bepalingen van het CIM dan wel Titel 8.18 BW. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Vervoerder daarbij beperkt tot het bedrag dat aan Vervoerder wordt betaald ingevolge de aansprakelijkheidsverzekeringpolis voor die situatie, eventueel vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat van toepassing is onder de verzekeringpolis. **Voor nationaal vervoer binnen Duitsland is de aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van het goed beperkt tot 2 speciale trekkingsrechten per kilogram brutogewicht van het goed.**
- 17.2 Vervoerder dan wel Ondervervoerder is niet aansprakelijk indien een tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld of noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
- 17.3 Voor zover wettelijk toegestaan, is Vervoerder dan wel Ondervervoerder niet aansprakelijk voor immateriële schade en gevolgschade in welke vorm dan ook en hoe dan ook veroorzaakt. Onder gevolgschade wordt in elk geval doch niet uitsluitend begrepen winstderving, kosten van eventuele materieelstilstand (zoals stilstand van spoorvoertuigen en Intermodale Transporteenheden) en kosten voor eventueel vervangend materieel (zoals van spoorvoertuigen en Intermodale Transporteenheden) alsmede bedrijfsstagnatie.
- 17.4 Tenzij sprake is van schuld van Vervoerder dan wel Ondervervoerder, dan zijn zij niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van spoorvoertuigen, Intermodale Transporteenheden, materialen en dergelijke die Afzender aan Vervoerder ter beschikking heeft gesteld of heeft doen stellen in het kader van de uitvoering van de Vervoerovereenkomst. Vervoerder dan wel Ondervervoerder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan spoorweginfrastructuur tijdens de uitvoering van de Vervoerovereenkomst door dergelijke spoorvoertuigen, treinstellen en/of Intermodale Transporteenheden. Afzender vrijwaart Vervoerder dan wel Ondervervoerder ter zake van deze schades en ten opzichte van deze claimanten.
- 17.5 Vervoerder dan wel Ondervervoerder is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan Goederen, tenzij op grond van dwingend recht.
- 17.6 Vervoerder dan wel Ondervervoerder is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Afzender of een derde heeft geleden als gevolg van overschrijding van uitvoeringstijden, levertijden of tijdschema's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met Vervoerder anders is overeengekomen of wettelijke levertermijnen van toepassing zijn. Overschrijding van indicatieve uitvoeringstijden, levertijden of tijdschema's geeft Afzender niet het recht de Vervoerovereenkomst te beëindigen. Een tijdschema geldt niet als leveringstermijn.
- 17.7 Ingeval Vervoerder of Ondervervoerder aansprakelijk kan worden gehouden voor schade die bij de uitvoering van de Vervoerovereenkomst is ontstaan op grond van gedeeltelijk verlies of beschadiging van het goed of overschrijding van de levertermijn, vervalt deze

aansprakelijkheid bij aanneming van het goed, tenzij sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 47 § 2 CIM.

- 17.8 De in artikel 17.2 tot en met 17.6 AV genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid van Vervoerder dan wel Ondervervoerder gelden niet indien schade het evidente en bewezen gevolg is van opzet of grove roekeloosheid aan de zijde van Vervoerder ter zake van de uitvoering van de Vervoerovereenkomst.
- 17.9 Indien de Vervoerovereenkomst in gedeelten wordt uitgevoerd, is Vervoerder niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is ontstaan gedurende het tijdsbestek dat Vervoerder geen Diensten verricht ('onderbreking'). Onder een dergelijke onderbreking valt onder meer, doch niet uitsluitend, de periode vanaf het moment waarop Vervoerder schriftelijk, per fax of per e-mail aan Afzender heeft gemeld dat de spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden op de terminal zijn aangekomen, tot het moment waarop deze weer van de terminal vertrekken.
- 17.10 Afzender vrijwaart Vervoerder, haar medewerkers en door Vervoerder ingeschakelde of anderszins bij de Vervoerovereenkomst betrokken derden tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, afzenders en geadresseerden als bedoeld in Titel 8:18 BW die op enigerlei wijze verband houden met de (uitvoering van de) Vervoerovereenkomst. Afzender vergoedt alle door Vervoerder of door haar ingeschakelde derden geleden schade en kosten.
- 17.11 Afzender is aansprakelijk voor schade ten gevolge van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van door of namens Vervoerder in het kader van de uitvoering van de Vervoerovereenkomst ingezet materieel welke is toegebracht door Afzender, zijn medewerkers, door Afzender ingeschakelde derden of door Afzender ter beschikking gestelde spoorvoertuigen, Intermodale Transporteenheden, Goederen of andersoortig materiaal.
- 17.12 Afzender is jegens Vervoerder aansprakelijk voor schade en kosten, ook indien de schuld niet bij hem ligt, die werden veroorzaakt:
- door gebrekkige verpakking of kenmerking;
 - door onjuiste of onvolledige gegevens in de vrachtbrief of in andere transportdocumenten;
 - doordat is verzuimd om Vervoerder tijdig en precies mede te delen dat er gevaarlijke stoffen in het geding zijn en, indien van toepassing, in welk deel van de trein of Intermodale Transporteenheden deze zich exact bevonden;
 - doordat de douanedocumenten of andere voor een officiële afhandeling van de Goederen vereiste papieren, oorkonden, documenten en/of informatie ontbreken, onvolledig of onjuist zijn.
- 17.13 Afzender houdt zich steeds afdoende en adequaat verzekerd voor de risico's voortvloeiend uit en samenhangend met aansprakelijkheid bedoeld in dit artikel 17, alsmede uit de artikel 6 (voor spoorvoertuigen en Intermodale Transporteenheden), artikel 8 (verpakking), artikel 10 (vervoer gevaarlijke stoffen) en uit artikel 20 (veiligheid). Afzender zal op eerste verzoek daartoe van Vervoerder, inzage geven in en kopie verstrekken van de verzekeringpolis en de overige met de verzekering samenhangende bescheiden die Vervoerder wenselijk acht.

18 Aansprakelijkheid voor door Afzender ter beschikking gestelde spoorvoertuigen

- 18.1 Afzender is aansprakelijk voor alle schade en voor de hiermee verband houdende meerkosten en extra werkzaamheden voor Vervoerder, die worden veroorzaakt door een defect aan een spoorvoertuig dat door Afzender al dan niet via derden voor de Diensten beschikbaar werd gesteld. Afzender vrijwaart Vervoerder voor aanspraken van derden. Aanvullend gelden tussen Afzender en Vervoerder de bepalingen van de AVV / GCU in de versie die vigerend is op het moment dat de schade ontstaat.
- 18.2 Vervoerder is toegetreden tot de AVV / GCU. Voor zover de door Afzender ter beschikking gestelde spoorvoertuigen op naam staan van Afzender en voor zover Afzender eveneens is toegetreden tot de AVV / GCU, is de AVV / GCU tussen Vervoerder en Afzender van toepassing op grond van hun beider deelneming in deze overeenkomst.
- 18.3 Voor zover Afzender houder is van de door Afzender ter beschikking gestelde spoorvoertuigen, maar Afzender niet is toegetreden tot de AVV / GCU, wordt toepassing van de AVV / GCU geacht tussen Vervoerder en Afzender te zijn overeengekomen onder gelijktijdige geldigheid van deze AV. Ditzelfde geldt indien Afzender spoorvoertuigen ter beschikking stelt, waarvan een derde houder is die niet is toegetreden tot de AVV / GCU.
- 18.4 Vervoerder behoudt zich het recht voor om van bepalingen van de AVV / GCU af te wijken of deze bepalingen niet toe te passen, voor zover zij niet in overeenstemming zijn met nationale of Europese veiligheidsvoorschriften.
- 18.5 Indien Afzender zelf geen houder is van de door hem aan Vervoerder ter beschikking gestelde spoorvoertuigen, maar een derde partij houder is die eveneens is toegetreden tot de AVV / GCU, is Afzender jegens Vervoerder naast de betrokken houder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVV / GCU. Vervoerder zal binnen een periode van 6 (zes) maanden proberen om met de derde partij, die houder is van de spoorvoertuigen, een regeling te treffen voor de zaken waarop de AVV / GCU van toepassing is. Afzender zal Vervoerder hierin naar behoeven van Vervoerder op eigen kosten en steeds naar beste vermogen ondersteunen, desgewenst ook met juridische bijstand of geldelijke middelen.

19 Entity in Charge of Maintenance (ECM)

- 19.1 Afzender garandeert dat de door hem ter beschikking gestelde spoorvoertuigen aan een ECM zijn toegewezen, zijn ingeschreven in het Europese Voertuigregister en voorts aan alle inzet- en onderhoudseisen voldoen.
- 19.2 Indien Afzender Vervoerder een spoorvoertuig voor vervoer ter beschikking stelt dat niet aan een ECM is toegewezen of dat anderszins qua inzet- en/of onderhoudseisen gebrekkig blijkt, kan Vervoerder dit spoorvoertuig uitsluiten van de Diensten, waaronder in het bijzonder een beoogd vervoer. Alle kosten die in verband hiermee ontstaan, brengt Vervoerder bij Afzender in rekening, die deze zal vergoeden. De mogelijkheid van Vervoerder om een spoorvoertuig uit te sluiten van de Diensten, doet niets af aan de aansprakelijkheid van Afzender voor de inzet van een dergelijk, door hem aan Vervoerder ter beschikking gesteld spoorvoertuig. Mocht Vervoerder een dergelijk ECM-loos of anderszins qua inzet- of onderhoudseisen gebrekkig spoorvoertuig

toch inzetten, dan is deze inzet, inclusief bijvoorbeeld boetebesluiten van veiligheidsinstanties, voor rekening en risico van Afzender.

20 Veiligheid

- 20.1 Met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving waaronder de Network and Information Security Directive ("NIS2-richtlijn") treft Vervoerder technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de continuïteit, integriteit en veiligheid van haar digitale systemen en dienstverlening zo goed mogelijk te verzorgen. In verband met risicobeoordelingen of audits, waaronder beoordelingen en/of audits als bedoeld in de NIS2-richtlijn, kan Vervoerder Afzender verzoeken om medewerking en/of informatie. Afzender is verplicht de gevraagde medewerking tijdig en volledig te verlenen. Ditzelfde geldt voor de gevraagde informatie, tenzij dit aantoonbaar in strijd met enige wettelijke bepaling zou zijn.
- 20.2 Indien Vervoerder verplicht is tot melding van een incident onder de NIS2-richtlijn, zal zij dit conform de wettelijke bepalingen doen. In voorkomende gevallen zal Vervoerder Afzender informeren, mits wettelijk toegestaan en relevant voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 20.3 Afzender erkent dat geen enkel digitaal systeem volledig immuun is voor verstoringen en veiligheidsincidenten. Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit cyberaanvallen, digitale storingen of storingen in IT-systemen en/of voor schade door andersoortige beveiligingsincidenten die buiten de redelijke invloedssfeer van Vervoerder liggen.
- 20.4 Afzender is verantwoordelijk voor het implementeren en onderhouden van adequate organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen. Deze zijn steeds in overeenstemming met de geldende regelgeving, waaronder de NIS2-richtlijn.
- 20.5 Afzender zal Vervoerder zo snel mogelijk op de hoogte stellen van elk veiligheidsincident, waaronder een incident als bedoeld in de NIS2-richtlijn. Daarbij neemt Afzender de wet- en regelgeving, waaronder meldings- en andere voorschriften uit de NIS2-richtlijn, in acht. Indien Afzender verzuimt om een dergelijke veiligheidsmelding tijdig en juist aan Vervoerder te doen, is hij aansprakelijk voor daaruit bij Vervoerder voortvloeiende schade.

21 Verjaring / vervallen van vorderingen

- 21.1 Alle vorderingen op Vervoerder verjaren volgens de regelingen van het CIM.
- 21.2 Bij aanname van het vervoerde goed is ten aanzien van het vervallen van vorderingen zowel bij nationaal als bij internationaal vervoer artikel 47 CIM van toepassing.

22 Overdracht

- 22.1 Vervoerder heeft het recht om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de met Afzender gesloten Vervoervereenkomst(en) geheel of gedeeltelijk over te dragen aan die ondernemingen, die met Vervoerder binnen een concern in de zin van het Nederlandse vennootschapsrecht gelieerd zijn, waarin Vervoerder een deelneming van minimaal 50% bezit of die een deelneming bezitten in Vervoerder van minimaal 50%.

23 Rangorderegeling

- 23.1 In geval van strijdigheid van een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden met een dwingendrechtelijke bepaling in enig land waarin het door Vervoerder te verrichten vervoer plaatsvindt, met de Vervoerovereenkomst, en/of met eventuele Bijlagen, geldt de volgende rangorde:
- 1e: de desbetreffende dwingendrechtelijke bepaling van het betrokken land;
 - 2e: deze AV;
 - 3e: de Vervoerovereenkomst;
 - 4e: eventuele Bijlagen.
- 23.2 Bij strijdigheid tussen bepalingen van deze AV, niet-dwingendrechtelijke bepalingen in de Spoorwegwetgeving en/of Titel 8:18 BW en/of het CIM met de in deze AV opgenomen bepalingen, prevaleren de in deze AV opgenomen bepalingen, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.

24 Persoonsgegevens en gegevensbescherming

- 24.1 Vervoerder verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening, waaronder het vervoer van goederen per spoor, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 24.2 De persoonsgegevens die Vervoerder verwerkt betreffen onder meer contactgegevens, reserveringsinformatie, betalingsgegevens, en indien van toepassing camerabeelden of locatiegegevens. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, de verbetering van dienstverlening, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en – indien gerechtvaardigd – voor veiligheids- en fraudepreventiedoeleinden.
- 24.3 Vervoerder treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Vervoerder zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.
- 24.4 Vervoerder kan derde-partijen inschakelen (bijvoorbeeld IT-dienstverleners of onderaannemers) bij de verwerking van persoonsgegevens. Waar nodig worden met deze partijen verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG.
- 24.5 Afzender heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering of overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens, evenals het recht om bezwaar te maken tegen verwerking. Een verzoek daartoe kan worden ingediend via het in de privacyverklaring genoemde contactadres. De privacyverklaring die Vervoerder hanteert, is gepubliceerd op <https://www.railforce.one/privacy-statement/>.

25 Rechterlijke bevoegdheid, toepasselijk recht

- 25.1 Op de rechtsverhouding die onderworpen is aan deze AV, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing tenzij het CIM dwingendrechtelijk andere bepaling(en) voorschrijft).
- 25.2 Geschillen die ontstaan in verband met of die voortvloeien uit de Vervoerovereenkomst worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Rotterdam, Nederland. Deze regeling geldt conform artikel 46 § 1 CIM ook voor

vorderingen die zijn gebaseerd op het CIM, waarbij bij dergelijke vorderingen tevens kan worden gekozen voor een van de overige rechtbanken die bevoegd zijn volgens het CIM.