

**Algemene Voorwaarden (AV)  
van Rail Force One B.V., Rotterdam,  
versie van november 2018**

Op de contractrelaties tussen Rail Force One BV en haar klanten zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden (AV) van Rail Force One B.V., Waalhaven Oostzijde 83K, 3087 BM Rotterdam van toepassing:

**Artikel 1 Definities**

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **ADSp:** Allgemeine Deutsche Spediteur-Bedingungen;
- 1.2 **Afzender:** de contractuele wederpartij met wie de Vervoerder een vervoerovereenkomst heeft gesloten;
- 1.3 **AV:** De onderhavige Algemene Voorwaarden. Bij vervoer onder de gelding van COTIF - CIM zijn het de Algemene voorwaarden zoals bedoeld in artikel 3 sub c CIM. Bij vervoer onder Titel 8.18 Burgerlijk Wetboek zijn het Algemene voorwaarden als bedoeld in die titel.
- 1.4 **AVV/GCU:** Het *Allgemeine Vertrag für die Verwendung von Güterwagen (AVV) / General Contract of Use for Wagons (GCU)* als multilateral contract gebaseerd op de internationale conventie COTIF 1999 Aanhangsel D, CUV. Deze zijn te downloaden via <http://www.gcubureau.org>
- 1.5 **BW:** Burgerlijk Wetboek
- 1.6 **CIM:** COTIF, Aanhangsel B, De Uniforme Regelen betreffende de overeenkomst van internationaal spoorwegvervoer van goederen;
- 1.7 **COTIF:** Verdrag betreffende het internationale spoorwegvervoer(COTIF) van 9 mei 1980 in de versie van het Protocol van wijziging van 3 juni 1999
- 1.8 **CUV:** COTIF, Aanhangsel D, De Uniforme Regelen betreffende de Overeenkomsten inzake het gebruik van voertuigen in het internationaal spoorwegverkeer;
- 1.9 **Diensten:** Vervoer per spoor van goederen, (tussen)opslag en overige hiermee samenhangende diensten die Rail Force One op basis van een overeenkomst aan Opdrachtgever verleent;
- 1.10 **Geadresseerde:** de partij die onder de vervoerovereenkomst gerechtigd is de goederen in ontvangst te nemen;
- 1.11 **Gecombineerd Vervoer:** het (inter)nationale vervoer van Intermodale Transporteenheden waarbij een overwegend deel van het vervoer plaatsvindt over spoorwegen en eventueel over zee en/of binnenwateren en voor- dan wel natransport op andere wijze plaatsvindt
- 1.12 **Intermodale Transporteenheid:** containers, wissellaadbakken, opleggers of soortgelijke bij al dan niet Gecombineerd Vervoer gebruikte laadeenheden;
- 1.13 **Ondervervoerder:** een vervoerder die niet de vervoerovereenkomst heeft gesloten met de Afzender, maar aan wie de Vervoerder de uitvoering van het vervoer over

spoorwegen, geheel of gedeeltelijk, heeft toevertrouwd;

- 1.14 **Ontvanger:** de partij die de goederen feitelijk in ontvangst neemt van de Vervoerder of Ondervervoerder. Voor zover Ontvanger niet Geadresseerde is, wordt hij aangemerkt als persoon van wiens diensten Geadresseerde gebruik maakt bij de uitvoering van de vervoerovereenkomst;
- 1.15 **Opdrachtgever:** de contractuele wederpartij die Rail Force One opdracht tot het verlenen van Diensten heeft gegeven. Al naar gelang de opdracht kan Opdrachtgever (tevens) zijn: Afzender, en Rail Force One Vervoerder (of Ondervervoerder).
- 1.16 **Mantelovereenkomst:** de overeenkomst zoals gesloten tussen Opdrachtgever en Rail Force One waarin één of meer vervoeren en / of overige Diensten die onderworpen zijn aan deze Algemene Voorwaarden, zijn geregeld;
- 1.17 **Rail Force One:** de Besloten Vennootschap Rail Force One met plaats van vestiging te (3087 BM) Rotterdam (NL) aan de Waalhaven Oostzijde 83K en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66001145 die optreedt als wederpartij van Opdrachtgever;
- 1.18 **Titel 8.18 BW:** De regeling Overeenkomst van goederenvervoer over spoorwegen, zoals neergelegd in titel 8.18 van het Burgerlijk Wetboek;
- 1.19 **Verlader:** de partij die op de vrachtbrief staat vermeld als afzender; voor zover Verlader niet tevens de Afzender is, wordt hij aangemerkt als een persoon van wiens diensten Afzender gebruik maakt bij de uitvoering van de vervoerovereenkomst
- 1.20 **Vervoerder:** Contractuele vervoerder met wie Afzender een vervoerovereenkomst heeft gesloten, of een opvolgende dan wel ondervervoerder.

Het enkelvoud omvat het meervoud en vice versa.

**2. Toepassingsbereik, afwijkende en aanvullende voorwaarden**

- 2.1 Rail Force One levert haar Diensten onder deze AV, tenzij met de Opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk afwijkende afspraken werden gemaakt. De AV zijn van toepassing op alle Diensten die Rail Force One levert. Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever zijn door Rail Force One niet aanvaard. Deze zijn derhalve niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover Rail Force One dergelijke algemene voorwaarden nadrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.2 Op Diensten die door Rail Force One uitsluitend binnen het gebied van de Bondsrepubliek Duitsland worden geleverd, zijn aanvullend op de AV de bepalingen van de ADSp in de versie van 01-01-2017 van toepassing. Op Diensten die Rail Force One uitsluitend in Nederland levert, is Titel 8:18 BW van toepassing. Bij strijdigheid tussen deze AV en de relevante bepalingen uit Titel 8:18 BW hebben deze AV voorrang, indien en voor zover het BW dit toelaat.

- 2.3 Op door Rail Force One uitgevoerd internationaal vervoer zijn het CIM en aanvullend de onderhavige AV van toepassing.
- 2.4 Op verzoek van Opdrachtgever stelt Rail Force One de in deze AV vermelde aanvullende voorwaarden (ADSp, AVV/GCU, COTIF CIM, COTIF CUV, FENEX en Titel 8:18 BW) geprint of digitaal aan Opdrachtgever ter beschikking. De AV en de overige in dit artikel genoemde toepasselijke voorwaarden kunnen bovendien worden ingezien op de website van Rail Force One ([www.rail-force.one](http://www.rail-force.one)).
- 2.5 Bij strijdigheid tussen bepalingen van deze AV, niet-dwingendrechtelijke bepalingen in de wetgeving en / of ADSp, AVV/GCU, CIM, CUV en / of FENEX met de in deze AV opgenomen bepalingen, prevaleren de in deze AV opgenomen bepalingen, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.

### **3. Opdrachtverstrekking en omvang van de diensten**

- 3.1 Rail Force One levert Diensten op basis van een met de Opdrachtgever (schriftelijk, per e-mail of fax) te sluiten Mantelovereenkomst, veelal op basis van een door Rail Force One uitgebrachte offerte. Slechts in uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld indien dit door grote haast is ingegeven, aanvaardt Rail Force One mondeling verstrekte Opdrachten. Ook hiervoor geldt dat Rail Force One deze steeds uitsluitend aanvaardt en uitvoert onder de in deze AV vastgelegde voorwaarden. Dergelijke mondelinge opdrachten worden zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigd en in een Mantelovereenkomst vastgelegd.
- 3.2 De offertes van Rail Force One zijn vrijblijvend. Opdrachten voor levering van specifieke Diensten op basis daarvan worden vastgelegd in een Mantelovereenkomst. Mantelovereenkomsten treden in werking indien Opdrachtgever en Rail Force One deze ondertekend hebben of indien Opdrachtgever de werking daarvan schriftelijk of per email aan Rail Force One bevestigd heeft, dan wel doordat Rail Force One een voor Opdrachtgever kenbaar begin heeft gemaakt met de uitvoering van de in de Mantelovereenkomst overeengekomen Diensten.
- 3.3 Rail Force One heeft het recht om bij de levering van de Diensten gebruik te maken van onderaannemers waaronder begrepen Ondervoerders.

### **4 Annulerings- en overtijdregeling**

- 4.1 Indien Opdrachtgever Diensten van Rail Force One annuleert, kan Rail Force One annuleringskosten bij Opdrachtgever in rekening brengen volgens onderstaande staffel:
- annulering ≤ 24 uur vóór gepland vertrek: 90% van de overeengekomen transportprijs (vracht)
  - annulering > 24 uur en ≤ 48 uur: 85% van de transportprijs (vracht)
  - annulering > 48 uur en ≤ 72 uur: 60% van de transportprijs (vracht)
  - annulering > 72 uur: 35% van de transportprijs (vracht).
- 4.2 Indien de Opdrachtgever de transportdata verschuift, de goederen niet binnen de overeengekomen laad- of los-tijd laadt of lost, Intermodale Transporteenheden of materieel (waaronder in voorkomende gevallen spoorvoertuigen) niet of niet tijdig ter beschikking stelt, kan Rail Force One de uitvoering van het vervoer weigeren zonder dat daaruit enige schadevergoedingsverplichting voor Rail Force One ontstaat. Rail Force One kan

Opdrachtgever daarnaast kosten conform de staffel opgenomen in het eerste lid van dit artikel in rekening brengen. Indien een vertraging optreedt die ertoe leidt dat het transport binnen 2 (twee) uur na de overeengekomen vertrektijd alsnog kan worden uitgevoerd kan Rail Force One kosten in rekening brengen ter hoogte van 10% van de overeengekomen transportprijs dan wel, ter keuze van Rail Force One, aantoonbaar gemaakte meerkosten.

- 4.3 Bij Opdrachtgever in rekening gebrachte annulerings- of 'over tijd'-kosten zoals bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel, doen niets af aan de nakomingsverplichtingen van Opdrachtgever. Rail Force One kan naast deze kosten schadevergoeding op grond van de wet verdienen.
- 4.4 De Opdrachtgever is bij annulering geen vergoeding verschuldigd, indien de oorzaak van de annulering aantoonbaar te wijten is aan Rail Force One.
- 4.5 Mededelingen en verklaringen omtrent annulering of vertraging van een overeengekomen vervoer, worden schriftelijk gedaan. Onder 'schriftelijk' in de zin van dit artikellid is ook een email begrepen mits de ontvangst daarvan door Rail Force One bevestigd is.

### **5 Vrachtbrief, transportopdracht**

- 5.1 Voor zover in de Mantelovereenkomst niet anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht de vrachtbrief volledig en correct in te vullen waarbij de vrachtbrief in elk geval de gegevens bedoeld in artikel 8:1555 BW bevat. Bij grensoverschrijdend vervoer wordt gebruik gemaakt van de CIM-vrachtbrief. Opdrachtgever zorgt ervoor dat deze in elk geval de gegevens bedoeld in artikel 7 CIM bevat en voorts alle gegevens die nodig zijn voor een tijdige en goede uitvoering van de Diensten.
- 5.2 Indien er verschil bestaat tussen enerzijds hetgeen in de Mantelovereenkomst vermeld staat als overeengekomen en anderzijds hetgeen is weergegeven op de vrachtbrief prevaleert hetgeen in de Mantelovereenkomst vermeld staat. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor discrepanties en eventuele meerkosten die dit met zich kan brengen.
- 5.3 Indien de Opdrachtgever de vervoeropdracht verstrekt zonder gebruikmaking van een vrachtbrief, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van alle in de vervoeropdracht vermelde gegevens.

### **6 Spoorvoertuigen en Intermodale transporteenheden, AVV**

- 6.1 Wanneer Opdrachtgever (ongeacht zijn eventuele hoedanigheid als Afzender, Geadresseerde, Ontvanger of Verlader) verlangt dat Rail Force One spoorvoertuigen en / of Intermodale Transporteenheden ter beschikking stelt, staat Opdrachtgever in voor de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van zijn opgave omtrent de verlangde spoorvoertuigen en / of Intermodale Transporteenheden, in het bijzonder waar het de geschiktheid van zijn bestelling voor het beoogde vervoer betreft en de benodigde hoeveelheid. De verplichting om spoorvoertuigen en Intermodale transporteenheden ter beschikking te stellen, wordt geregeld in de Mantelovereenkomst. De Opdrachtgever gebruikt de door Rail Force One ter beschikking gestelde tractie en / of spoorvoertuigen en Intermodale transporteenheden uitsluitend voor het doel zoals in de Mantelovereenkomst is vastgelegd.

- 6.2 Alvorens met laden wordt begonnen, controleert Opdrachtgever de spoorvoertuigen c.q. goederenwagens en / of Intermodale transporteenheden op de aspecten genoemd in Bijlage 9 AVV / GCU, op overige geschiktheid voor het beoogde doel, de verdere technische toereikendheid en de reinheid alsmede op andere mogelijke inzetgebreken. Opdrachtgever zal geen spoorvoertuigen inzetten die op grond van voornoemde controle ongeschikt blijken. Opdrachtgever stelt Rail Force One onverwijld in kennis van bezwaren en / of gebreken.
- 6.3 Indien Opdrachtgever (eventueel in de hoedanigheid van Afzender, Geadresseerde, Ontvanger of Verlader) gebruik maakt van door Rail Force One beschikbaar gestelde spoorvoertuigen of Intermodale transporteenheden, doet hij dit enkel in het kader van het voorziene, in de Mantelovereenkomst benoemde vervoer. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade (verlies, beschadiging, gevolgschade, indirecte schade) aan of met de spoorvoertuigen en / of Intermodale transporteenheden die door hem of door een derde, die in opdracht van hem handelt, al dan niet hulppersoon, wordt veroorzaakt. Beschadigingen en ongevallen moeten onverwijld worden medegedeeld aan het voertuigmanagement van Rail Force One.
- 6.4 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat spoorvoertuigen en Intermodale transporteenheden waaruit de goederen werden gelost, gebruiksklaar, dus volledig leeg/ontladen, conform voorschriften ontsmet of gereinigd en compleet met losse onderdelen, bovendien binnen de overeengekomen termijn, op de overeengekomen overdrachtslocatie of terminal worden teruggegeven. Indien de Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, zal Rail Force One de kosten en werkzaamheden, die hierdoor voor Rail Force One ontstaan, in rekening brengen. Dit laat onverlet het recht van Rail Force One om verdergaande schadevergoeding te verlangen.
- 6.5 Indien Rail Force One spoorvoertuigen vervoert (al dan niet als op eigen wielend rollend materieel, dus als lading) die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, is te dien aanzien tussen Rail Force One en de Opdrachtgever het AVV/GCU van toepassing, telkens in de actuele versie.
- 6.6 Indien en voor zover deze AV verschillen van het regime in het AVV / GCU, prevaleert hetgeen in deze AV is vastgelegd, tenzij AVV /GCU afwijking te dien aanzien niet toestaat.
- 7 Laadvoorschriften, staangeld, verzegeling**
- 7.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het transportveilige laden en lossen van de goederen. Bij het laden en lossen dient de Opdrachtgever minimaal te voldoen aan de binnen het internationale goederenvervoer per spoor gebruikelijke laadrichtlijnen van de UIC. Rail Force One zal de goederentrein, spoorvoertuigen en lading slechts bekijken teneinde vast te stellen of zij haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op een juiste wijze kan uitvoeren. Rail Force One is tijdens en na de uitvoering van de Overeenkomst derhalve op geen enkele wijze verplicht tot het controleren van de lading, waaronder onder meer wordt begrepen het vaststellen van het aantal stuks, het vaststellen van de afmetingen van de lading, het vaststellen van de uiterlijke staat van de lading, het vaststellen van de conditie van de lading en het vaststellen van de massa van de lading.
- 7.2 Rail Force One heeft het recht om spoorvoertuigen en laadeenheden op een bedrijfsveilige lading te controleren. Deze controlebevoegdheid doet niets af aan de aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor de juiste belading en lossing.
- 7.3 Opdrachtgever neemt op eerste verzoek daartoe van Rail Force One de juiste corrigerende maatregelen:
- Indien de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit artikel 7.1 voldoet;
  - Indien sprake is van een wezenlijke afwijking tussen de overeengekomen en de daadwerkelijk geladen goederen;
  - Indien de voor de geplande route toegestane profielen worden overschreden;
  - Indien het toelaatbare totale gewicht wordt overschreden of
  - Indien door de soort goederen of de wijze waarop deze werden geladen, het transport wordt belemmerd.
- Indien de Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn aan dit verzoek heeft voldaan, heeft Rail Force One het recht om het vervoer niet uit te voeren en ook overigens van haar rechten zoals vermeld in artikel 4 lid 2 (annulerings- en overtijdregeling) gebruik te maken.
- 7.4 Na gebruik laat Opdrachtgever de laad- en losplaatsen alsmede de toegangswegen daarnaartoe schoon achter. Opdrachtgever ruimt restanten, afval, vervuiling en dergelijke ontstaan bij het laden en lossen op de laadlocatie en op de toegangswegen onverwijld en voor eigen rekening op.
- 7.5 Indien de laadtermijnen worden overschreden, kan Rail Force One staangeld voor de door Rail Force One ter beschikking gestelde spoorvoertuigen berekenen alsmede overige kosten en schade.
- 7.6 Opdrachtgever (al dan niet in de hoedanigheid van Afzender) brengt op gesloten spoorvoertuigen verzegeling aan voor zover dit wettelijk dan wel verdragsrechtelijk noodzakelijk is, of wanneer dit tussen Rail Force One en de Opdrachtgever of Geadresseerde is overeengekomen. De Opdrachtgever moet aan gesloten dan wel te sluiten Intermodale Transporteenheden die beladen ten vervoer worden aangeboden, verzegeling aanbrengen. Voor zover dit wettelijk is toegestaan, kan van deze verplichting voor bepaalde vervoeren door middel van een schriftelijke overeenkomst tussen Rail Force One en de Opdrachtgever afgeweken worden. Ontbrekende, kapotte of onjuiste verzegeling is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.7 Bij het ontbreken van door de Opdrachtgever aan te brengen verplichte verzegeling kan Rail Force One het vervoer weigeren. Artikel 3 leden 1 en 2 van deze AV (annulerings- en overtijdregeling) treden dan in werking.
- 8 Verpakking**
- 8.1 De Opdrachtgever (al dan niet in hoedanigheid van Afzender) dient de te transporteren goederen, voor zover de aard van het goed dat verlangt, zo te verpakken dat het tegen geheel of gedeeltelijk verlies en tegen beschadiging tijdens het vervoer beschermd is en personen noch productiemiddelen of andere zaken beschadigen kan. Overigens dient de verpakking aan eventuele bijzondere verpakkingsvoorschriften van Rail Force One of (Onder)Vervoerder te voldoen.



## 9. Leveringstermijnen, vermoedelijk verlies

- 9.1 Voor alle transporten gelden in principe de in artikel 16 CIM vermelde leveringstermijnen; afwijkingen hiervan zijn alleen mogelijk voor zover deze nadrukkelijk werden overeengekomen. Dienstregelingen gelden niet als overeengekomen leveringstermijnen; zij gelden louter als indicatie voor de duur van het transport. De Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.
- 9.2 Van een vermoeden van verlies bij transporten, zowel bij binnenlandse als bij grensoverschrijdende, is conform artikel 29 lid 1 CIM sprake indien zij niet binnen 30 (dertig) dagen na afloop van de afleveringstermijn aan de Geadresseerde zijn afgeleverd of te zijner beschikking zijn gesteld.

## 10. Vervoer van gevaarlijke stoffen

- 10.1 De Opdrachtgever neemt de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften inzake het vervoer van gevaarlijke stoffen in acht. Gevaarlijke stoffen en voorwerpen worden vervoerd onder de voorwaarden vermeld in RID of VSG. Vloeiën uit het vervoer van gevaarlijke stoffen en voorwerpen additionele kosten voort, bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - kosten van begeleiding op grond van RID of VSG, dan komen de hieraan verbonden kosten ten laste van de Opdrachtgever.
- 10.2 Gevaarlijke stoffen worden door Rail Force One alleen aangenomen en uitgeleverd, voor zover met de Afzender en Ontvanger de overname van de veiligheids- en toezichtverplichtingen tot het moment van afhalen respectievelijk tot het moment waarop deze beschikbaar worden gesteld, is overeengekomen.
- 10.3 De Opdrachtgever vrijwaart Rail Force One voor wat betreft zijn aansprakelijkheidsaandeel, van alle verplichtingen ten opzichte van derden die verband houden met het vervoer en de opslag alsmede van de overige omgang met de gevaarlijke stoffen en van de verplichtingen en risico's die verband houden met de specifieke eigenschappen van de gevaarlijke stoffen en met de niet-nakoming van de zorgvuldigheidsverplichtingen van de Opdrachtgever. Deze vrijwaringverplichting omvat ook eventuele boetes, die Rail Force One door toezichhoudende en handhavende instanties kunnen worden opgelegd.
- 10.4 Gevaarlijke stoffen worden door Rail Force One niet opgeslagen, ook niet door het plaatsen van geladen Intermodale transporteenheden of speciale spoorvoertuigen op de desbetreffende verkeersroute. Indien Opdrachtgever in afwijking hiervan toch spoorvoertuigen met gevaarlijke stoffen met een hoog risico conform lid 1.10 RID wil laten opstellen door Rail Force One is dit alleen mogelijk indien Opdrachtgever en Rail Force One dit uitsluitend overeenkomen. Rail Force One heeft het recht om voor de wettelijk vastgestelde 8uurscontrole van de gevaarlijke stoffen, per controle een vergoeding per vervoerscombinatie te berekenen van ten minste € 750,00 (zevenhonderdvijftig euro).

## 11 Weigering of staking verrichten Diensten

- 11.1 In aanvulling op hetgeen elders in deze AV omtrent weigering, opschorting of staking van Diensten (waaronder begrepen het verrichten van vervoer) is bepaald, kan Rail Force One het leveren van Diensten, desgevraagd onder opgave van redenen, weigeren, opschorten of staken indien:
- a. de Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde

van de betrokken of een andere overeenkomst met Rail Force One;

b. de Opdrachtgever niet voldoet aan de voorwaarden die Rail Force One heeft gesteld aan acceptatie tot verlenen van de Diensten (ten aanzien van bijvoorbeeld: betaling, plaats van aanbidding, verstrekking of vermelding van gegevens, gebruik van een vrachtbrief, verpakking, inhoud, gewicht en afmetingen);

c. het verlenen van de Diensten gevaar kan opleveren voor personen of zaken buiten de normale aan spoorvervoer verbonden risico's en zonder dat dit in de Mantelovereenkomst is voorzien; niettegenstaande hetgeen hieromtrent in artikel 10, Vervoer van gevaarlijke stoffen, is bepaald, geldt dit in ieder geval voor vervoer van goederen, waarop de nationale of internationale wet- en regelgeving inzake vervoer van gevaarlijke stoffen van toepassing is, tenzij hieromtrent specifieke afspraken gemaakt zijn in de Overeenkomst;

d. het verlenen van Diensten (waaronder vervoerdiensten) die bij wet of overheidsvoorschrift zijn verboden, of Rail Force One aanwijzingen heeft dat de Diensten waaronder het vervoer strijdig kunnen zijn met de wet of een overheidsvoorschrift;

e. Rail Force One een andere gegronde reden tot weigering, opschorting of staking van de Diensten heeft, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlogen of gewapende conflicten, (werk)stakingen et cetera.

### 11.2

In geval van weigering of staking van de Diensten waaronder het verrichten van vervoer stelt Rail Force One de Opdrachtgever dan wel de Afzender, ter keuze van Rail Force One, voor zover mogelijk in staat weer in het bezit te komen van de ten vervoer aangeboden zaken alsmede van de eventueel daarbij overgelegde bescheiden, waarmee de Overeenkomst wordt beëindigd. Rail Force One zal in een dergelijke situatie op geen enkele manier schadelijk zijn jegens Opdrachtgever. Rail Force One kan in een dergelijk geval aanspraak maken op betaling van de voor de Diensten verschuldigde vergoeding, indien van toepassing volgens de staffel opgenomen in artikel 4.1. AV (annulerings- en overtijdregeling) onverminderd het recht van Rail Force One op vergoeding van (extra) gemaakte kosten.

## 12 Vergoedingen

12.1 De door de Opdrachtgever (al dan niet in diens hoedanigheid van Afzender dan wel Geadresseerde) aan Rail Force One te vergoeden kosten omvatten:

a. de vervoerprijs, te weten alle verschuldigde kosten vanwege de vervoersprestatie of een aan de vervoersprestatie verwante prestatie tussen de plaats van ontvangstneming en de plaats van aflevering zoals vastgelegd in de Overeenkomst;

b. bijkomende kosten. Dit zijn de kosten van door Rail Force One (al dan niet in hoedanigheid van Vervoerder dan wel Ondervervoerder) uitgevoerde bijkomende prestaties;

c. alle door de douane dan wel andere overheidsorganisaties of overheden geheven bedragen;

d. kosten die door de Vervoerder met passend bewijs worden afgerekend zoals, doch niet uitsluitend, de voor vertrek dan wel na aankomst ontstane staangelden

e. eventueel opgelopen boetes in verband met de niet naleving door Opdrachtgever van zijn wettelijke verplichtingen, waaronder doch niet uitsluitend zijn

beladingsverplichtingen, certificerings- en verguningsverplichtingen alsmede douane- of andere fiscale verplichtingen.

- 12.2 Eventueel ontstane kosten in verband met het gebruik van de infrastructuur waaronder het gebruik daarvan op het station van vertrek of aankomst, havenkosten en andere bijkomende kosten, belastingen en / of douane-kosten worden apart gefactureerd. Dit zelfde geldt voor aanvullende, door de Opdrachtgever bestelde en door Rail Force One toegezegde diensten en werkzaamheden zoals laden en lossen, tussenopslag, handling van de goederen enzovoorts.
- 12.3 Indien er na afsluiting van de Mantelovereenkomst kosten voor rekening van Rail Force One ontstaan die samenhangen met de in de Overeenkomst overeengekomen Diensten, waarvoor Rail Force One niet verantwoordelijk is en die buiten de invloedssfeer van Rail Force One liggen, heeft Rail Force One het recht om deze kosten aanvullend en gespecificeerd bij Opdrachtgever in rekening te brengen waarbij aanvullende handlingkosten van 10% gefactureerd zullen worden.

### **13 FACTURATIE EN BETALING**

- 13.1 Rail Force One verstuurt haar facturen per email ('digitaal') aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever betaalt Facturen van Rail Force One binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Bij gebreke hiervan is de debiteur van rechtswege in verzuim. Indien en zodra verzuim optreedt, kan Rail Force One het opeisbare bedrag verhogen met de actuele wettelijke handelsrente, of – indien deze lager is dan 10% - met ten minste 10% verzuimrente tot de werkdag waarop het hele bedrag is voldaan.
- 13.2 Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte dan wel in rechte (ook voor zover deze kosten de te liquideren kosten te boven gaan), inclusief executiekosten, voor rekening van de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever langer dan dertig dagen in gebreke blijft met de tijdige voldoening van deze kosten, dan verbeurt hij een direct opeisbare boete van 12% (twaalf procent) van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,00 (honderd euro). Deze boete laat de nakomingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Rail Force One onverlet. Rail Force One kan naast deze kosten schadevergoeding op grond van de wet vorderen.
- 13.3 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Rail Force One te melden. Na ommekomst van deze termijn vervalt de mogelijkheid tot beroep op eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur. Daarmee staat de hoogte van de factuur van Rail Force One in rechte vast.
- 13.4 Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling aan Rail Force One plaats in euro's. In gevallen dat voor de berekening van de transportprijs herleiding van de munteenheid benodigd is, geldt de volgende omrekenkoers:
- die op de dag van inontvangstneming van het goed voor kosten die ten laste van Opdrachtgever - Afzender komen;

- die op de dag van aflevering van het goed voor kosten die ten laste van Opdrachtgever - Geadresseerde komen.

### **14 Voorschot, verrekening, retentie**

- 14.1 Rail Force One kan van Opdrachtgever een voorschotbetaling of andere vormen van zekerheid, zoals een bankgarantie of een pandrecht, verlangen.
- 14.2 Opdrachtgever voldoet betalingen van facturen zonder kortingen, aftrek of verrekening om welke reden dan ook. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn eventuele retentierechten van Opdrachtgever ten opzicht van Rail Force One uitgesloten.
- 14.3 Rail Force One kan voor hetgeen haar is verschuldigd of verschuldigd zal worden op grond van de Mantelovereenkomst / vervoerovereenkomst het recht van retentie uitoefenen op goederen dan wel documenten die zij in verband met de Mantelovereenkomst / vervoerovereenkomst onder zich heeft. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend door onderaannemers van Rail Force One, zoals door haar (Onder)Vervoerder.
- 14.4 Rail Force One kan jegens Afzender het recht van retentie eveneens uitoefenen voor hetgeen haar door deze nog is verschuldigd in verband met voorgaande vervoerovereenkomsten. Rail Force One kan tevens jegens Geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande vervoerovereenkomsten toetrad, het retentierecht uitoefenen voor hetgeen haar nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten. Dit recht van retentie kan ook worden uitgeoefend door onderaannemers van Rail Force One, zoals door haar (Onder)Vervoerder. Opdrachtgever doet reeds nu voor alsdan afstand van zijn eventuele retentierechten tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

### **15 Douanevoorschriften en overige administratieve voorschriften**

- 15.1 De bij vervoer vereiste douanebescheiden die de zending moeten begeleiden, worden door Opdrachtgever of Afzender opgemaakt. Indien een vervoer wordt aangeboden met (douane) documenten die niet aan de gestelde geldigheidsduur of aan andere wettelijke vereisten voldoen, kan Rail Force One dit vervoer weigeren of opschorten. Alle kosten, schade, risico's en dergelijke zijn in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever. Bij aanbidding van goederen ten vervoer dienen deze bescheiden wettelijke geldigheid te hebben. Indien er sprake is van een geldigheidstermijn, moet die ten minste de duur van het spoorvervoer, inclusief aankomst- en vertrekhandelingen, omvatten. 15.2 In geval van controles door de douane of andere overheidsdiensten voorafgaand aan, tijdens, of na beëindiging van de Diensten, c.q. het spoorvervoer, zal Rail Force One de kosten gemaakt ter facilitering van de controle door de douane of andere overheidsdiensten in rekening brengen bij Opdrachtgever, Afzender of Geadresseerde, ter keuze van Rail Force One. Indien controle plaats moet vinden op een specifieke controlelocatie anders dan de tussen Rail Force One en Opdrachtgever overeengekomen

spoorgoederenlocaties, moet Opdrachtgever, dan wel in voorkomend geval Afzender of Geadresseerde, het overbrengen van en naar deze locatie alsmede de facilitering van de controle in eigen beheer te regelen en te bekostigen.

15.3 Vervoer van douanegoederen onder de vereenvoudigde douaneregeling internationaal spoorvervoer en /of Vervoer van intracommunautaire goederen binnen de Europese Unie, doch via de Zwitserse Bondsstaat, onder de vereenvoudigde douaneregeling T2-Swiss Corridor, kan alleen plaatsvinden wanneer dit vooraf schriftelijk met Rail Force One is overeengekomen.

15.4 Opdrachtgever vergoedt Rail Force One alle door enig overheidslichaam in of na te vorderen bedragen zoals invoerrechten, accijnzen, BTW/omzetbelasting, landbouwrestituties, kosten voor ambtelijke werkzaamheden en retributies, die verband houden met het spoorvervoer en daarmee samenhangende douanehandelingen en aangiften.

15.5 Rail Force One is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet, niet volledig of niet juist vervullen van de formaliteiten noch voor eventuele uitklarings- en andere douaneverplichtingen voortvloeiende kosten of schadeclaims.

## **16 Bijzondere voorwaarden voor gecombineerd vervoer**

16.1 Indien sprake is van Gecombineerd Vervoer, worden door Rail Force One lege en beladen Intermodale Transporteenheden vervoerd en worden door Rail Force One indien en voor zover dit voorafgaand schriftelijk nadrukkelijk werd overeengekomen, aanvullende diensten geleverd (zoals invullen van de vereiste transportdocumenten).

Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat bij laadeenheden met lading de vergrendelingvoorzieningen met veiligheidsvoorzieningen (bijvoorbeeld zegels) zijn beveiligd.

De zogenaamde Nomenclature harmonisée des marchandises-posities/-codes worden bij volle laadeenheden bepaald door de geladen goederen, bij lege laadeenheden door de NHM-positie/-code van de lege laadeenheid.

16.2 Intermodale transporteenheden voldoen aan de telkens actuele wettelijke voorschriften en technische bepalingen (bijvoorbeeld volgens DIN, EN; UIC-merkbladen).

16.3 Intermodale transporteenheden die Opdrachtgever aan Rail Force One ter beschikking stelt, dienen bedrijfsveilig en voor de desbetreffende goederen geschikt te zijn. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door ongeschikte, beschadigde of niet bedrijfsveilige Intermodale transporteenheden. Rail Force One is niet verplicht om verzegelingen te controleren; ontbrekende of gebroken verzegelingen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

16.4 Spoorvoertuigen en / of intermodale transporteenheden worden door Rail Force One buiten geplaatst, waaronder in voorkomende gevallen op onbewaakte spoorweginfrastructuur.

## **17 Aansprakelijkheid**

17.1 Voor zover daar niet bij Mantelovereenkomst dan wel bij deze AV van afgeweken is, is Rail Force One aansprakelijk volgens de bepalingen in CIM dan wel

in Titel 8.18. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Rail Force One daarbij beperkt tot het bedrag dat aan Rail Force One wordt betaald ingevolge de aansprakelijkheidsverzekeringsspolis voor die situatie, eventueel vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat van toepassing is onder de verzekeringsspolis. Indien de verzekeraar van Rail Force One om welke reden dan ook niet overgaat tot het betalen van verzekeringsuitkeringen of als de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekering geen dekking verschaft, dan is de aansprakelijkheid van Rail Force One te allen tijde beperkt tot het bedrag van de netto door Partijen overeengekomen prijs van de betrokken opdracht in de desbetreffende Mantelovereenkomst.

17.2 Rail Force One is niet aansprakelijk voor immateriële schade en gevolgschade in welke vorm dan ook en hoe dan ook veroorzaakt. Onder gevolgschade wordt in elk geval doch niet uitsluitend begrepen winstderiving, kosten van eventuele materieelstilstand (zoals stilstand van spoorvoertuigen en Intermodale laadeenheden) en kosten voor eventueel vervangend materieel (zoals van spoorvoertuigen en Intermodale laadeenheden) alsmede bedrijfsstagnatie.

17.3 Rail Force One is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van spoorvoertuigen, treinstellen, Intermodale Transporteenheden, materialen en dergelijke die Opdrachtgever aan Rail Force One ter beschikking heeft gesteld of heeft doen stellen in het kader van de uitvoering van de Mantelovereenkomst. Rail Force One is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan spoorweginfrastructuur tijdens de uitvoering van de Mantelovereenkomst door dergelijke spoorvoertuigen, treinstellen en / of Intermodale Transporteenheden. Opdrachtgever vrijwaart Rail Force One ter zake van deze schades en ten opzichte van deze claimanten.

17.4 Rail Force One is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan lading, tenzij op grond van dwingend recht.

17.5 Rail Force One is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die de Opdrachtgever of een derde heeft geleden als gevolg van overschrijding van uitvoeringstijden, levertijden of tijdschema's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met Rail Force One anders is overeengekomen. Overschrijding van indicatieve uitvoeringstijden, levertijden of tijdschema's geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te beëindigen.

17.6 Ingeval Rail Force One aansprakelijk kan worden gehouden voor schade ontstaan bij de uitvoering van de Mantelovereenkomst, ontstaat deze aansprakelijkheid alleen indien Opdrachtgever de schade onverwijld aan Rail Force One telefonisch of per e-mail meldt en deze melding binnen uiterlijk zeven dagen na het ontstaan daarvan of het redelijkerwijs ontdekt kunnen hebben daarvan, nader bevestigt. Rail Force One is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever Rail Force One niet onverwijld de gelegenheid heeft geboden de oorzaak, de aard en de omvang van de schade te (doen) onderzoeken. Voor zover dwingend recht hieraan niet in de weg staat, vervallen (rechts)vorderingen ter zake van schade door het enkele verloop van vierentwintig (24) maanden na afloop van de desbetreffende opdracht.

17.7 De in de voorgaande @leden 3 tot en met 6@ van dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid van Rail Force One gelden niet indien schade het evidente gevolg is van opzet of grove



- roekeloosheid van de directie van Rail Force One ter zake van de uitvoering van de Mantelovereenkomst.
- 17.8 Indien de Overeenkomst in gedeelten wordt uitgevoerd, is Rail Force One niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die is ontstaan gedurende het tijdsbestek dat Rail Force One geen Diensten verricht ('onderbreking'). Onder een dergelijke onderbreking valt onder meer, doch niet uitsluitend, de periode vanaf het moment waarop Rail Force One schriftelijk, per fax of per e-mail aan Opdrachtgever heeft gemeld dat de goederentrein, de spoorvoertuigen en / of Intermodale Laadeenheden op de terminal zijn aangekomen, tot het moment waarop deze weer van de terminal vertrekken.
- 17.9 Opdrachtgever vrijwaart Rail Force One, haar medewerkers en door Rail Force One ingeschakelde of anderszins bij de Mantelovereenkomst betrokken derden tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, afzenders en geadresseerden als bedoeld in Titel 8:18 BW die op enigerlei wijze verband houden met de (uitvoering van de) Mantelovereenkomst. Opdrachtgever vergoedt alle door Rail Force One of door haar ingeschakelde derden geleden schade en kosten.
- 17.10 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ten gevolge van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van door of namens Rail Force One in het kader van de uitvoering van de Mantelovereenkomst ingezet materieel welke is toegebracht door Opdrachtgever, zijn medewerkers, door Opdrachtgever ingeschakelde derden of door Opdrachtgever ter beschikking gestelde spoorvoertuigen, Intermodale laadeenheden, lading of andersoortig materiaal.
- 17.11 Opdrachtgever is jegens Rail Force One aansprakelijk voor schade en kosten, ook indien de schuld niet bij hem ligt, die werden veroorzaakt:
- door gebrekkige verpakking of kenmerking;
  - door onjuiste of onvolledige gegevens in de vrachtbrief of in andere transportdocumenten;
  - doordat is verzuimd om Rail Force One tijdig en precies mede te delen dat er gevaarlijke stoffen in het geding zijn en, indien van toepassing, in welk deel van de trein of Intermodale Laadeenheden deze zich exact bevonden;
  - doordat de douanedocumenten of andere voor een officiële afhandeling van de goederen vereiste papieren, oorkonden, documenten en/of informatie ontbreken, onvolledig of onjuist zijn.
- 17.12 Opdrachtgever houdt zich steeds afdoende en adequaat verzekerd voor de risico's voortvloeiend uit en samenhangend met aansprakelijkheid bedoeld in dit artikel 17, in het bijzonder met betrekking tot de leden 9 tot en met 11, alsmede uit de artikelen 6 (voor spoorvoertuigen en intermodale transporteenheden), artikel 8 en artikel 10 (vervoer gevaarlijke stoffen). Opdrachtgever zal op eerste verzoek daartoe van Rail Force One, inzage geven in en kopie verstrekken van de verzekeringspolis en de overige met de verzekering samenhangende bescheiden die Rail Force One wenselijk acht.

## **18 Aansprakelijkheid voor door Opdrachtgever ter beschikking gestelde spoorvoertuigen**

- 18.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en voor de hiermee verband houdende meerkosten en extra werkzaamheden voor Rail Force One, die worden veroorzaakt door een defect aan een spoorvoertuig, die door Opdrachtgever al dan niet via derden voor de

Diensten beschikbaar werd gesteld. Opdrachtgever vrijwaart Rail Force One voor aanspraken van derden. Aanvullend zijn de bepalingen van de AVV/GCU van toepassing, telkens in de versie die vigerend is op het moment dat de schade ontstaat.

- 18.2 Rail Force One is aangesloten bij de AVV/GCU. Voor zover de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde spoorvoertuigen op naam staan van de Opdrachtgever en voor zover de Opdrachtgever eveneens deelneemt in de AVV/GCU, is de AVV/GCU tussen Rail Force One en de Opdrachtgever van toepassing op grond van hun beider deelneming in deze overeenkomst.
- 18.3 Voor zover de Opdrachtgever houder is van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde spoorvoertuigen, maar Opdrachtgever niet is aangesloten bij de AVV/GCU, wordt toepassing van de AVV/GCU geacht tussen Rail Force One en Opdrachtgever te zijn overeengekomen onder gelijktijdige geldigheid van deze AV. Dit zelfde geldt, indien de Opdrachtgever spoorvoertuigen ter beschikking stelt, waarvan een derde houder is, die niet deelneemt aan de AVV/GCU.
- 18.4 Voor zover de Opdrachtgever zelf geen houder is van de door hem aan Rail Force One ter beschikking gestelde spoorvoertuigen, maar een derde partij houder is die wel deelneemt aan de AVV/GCU, is Opdrachtgever jegens Rail Force One naast de betrokken houder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVV/GCU. Rail Force One zal binnen een periode van uiterlijk 6 (zes) maanden proberen om met de derde partij, die houder is van de spoorvoertuigen, een regeling te treffen voor de zaken waarop de AVV/GCU van toepassing is. Opdrachtgever zal Rail Force One hierin naar behoeven van Rail Force One op eigen kosten en steeds naar beste vermogen ondersteunen, desgewenst ook met juridische bijstand of geldelijke middelen.

## **19 Entity in Charge of Maintenance (ECM)**

- 19.1 Opdrachtgever garandeert dat de door hem ter beschikking gestelde spoorvoertuigen aan een ECM zijn toegevoegd.
- 19.2 Indien Opdrachtgever Rail Force One een spoorvoertuig voor vervoer ter beschikking stelt dat niet aan een ECM is toegewezen, kan Rail Force One dit spoorvoertuig uitsluiten van de Diensten, waaronder in het bijzonder een beoogd vervoer. Alle kosten die in verband hiermee ontstaan, brengt Rail Force One bij de Opdrachtgever in rekening, die deze zal vergoeden. Mocht Rail Force One een dergelijk spoorvoertuig toch inzetten, dan is deze inzet, inclusief bijvoorbeeld boetebesluiten van veiligheidsinstanties, voor rekening en risico van Opdrachtgever

## **20 Verjaring**

Voor zover dit niet in strijd is met dwingende wettelijke voorschriften, verjaren alle vorderingen op Rail Force One door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Zes maanden na aanvang van de dag waarop de goederen zijn afgeleverd, of, bij verlies van de goederen, zes maanden na de dag waarop de levering contractueel had moeten plaatsvinden, vervalt het recht van Opdrachtgever ter zake nog nakomingen / of schadevergoeding te claimen.

## **21 Overdracht**

Rail Force One heeft het recht om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Mantelovereenkomst(en) geheel of gedeeltelijk over te dragen aan die ondernemingen, die met Rail Force One binnen een concern in de zin van het Nederlandse vennootschapsrecht gelieerd zijn, waarin Rail Force One een deelneming van minimaal 50% bezit of die een deelneming bezitten in Rail Force One van minimaal 50%.

## **22 Rechterlijke bevoegdheid, toepasselijk recht**

- 22.1 Op de rechtsverhouding die onderworpen is aan deze AV, is Nederlands recht van toepassing tenzij het CIM dwingend een ander rechtsstelsel van toepassing verklaart.
- 22.2 Partijen zullen geschillen die ontstaan in verband met of die voortvloeien uit de Mantelovereenkomst, in der minne trachten te regelen, eventueel met behulp van mediation. Indien partijen hierin niet slagen, wordt het geschil beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter te Rotterdam (Nederland), tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter is aangewezen.

Rail Force One  
Rotterdam, 1 november 2018

**FORCE  
ONE**